

Inovação na avaliação de competências comportamentais:

Maria do Carmo Melo e Denise Machado, da D+ Soluções, grupo MaDe Up, estão revolucionando o mercado de seleção, desenvolvimento e promoção das pessoas nas organizações. Deloun foi o nome escolhido para a startup que abriga o desenvolvimento de uma IA para atuar na Experiência de Simulação Comportamental (ESC), metodologia empregada pelas empresárias, com exclusividade no Brasil. Deloun é uma palavra grega que significa “revelar”, “trazer à tona”.

Recentemente, foi feita uma sondagem de opinião com profissionais de RH, com o objetivo de avaliar a percepção de valor sobre essa nova versão de aplicação da ESC. Os resultados foram animadores e indicam que as organizações e o RH estão prontos para abraçar essa inovação.

A importância da ESC

A ESC é uma ferramenta já consolidada em duas versões de aplicação pela D+ Gestão e Talentos — presencial e online. Consiste em uma experiência de simulação onde o participante é imerso em uma empresa fictícia (a MarRemoto) e vivencia um dia típico de trabalho no cargo para o qual está sendo avaliado. Durante esse dia, responde e-mails, faz planos e participa de reuniões com diferentes públicos — cliente, par, subordinado — trata de temas como melhoria de desempenho, planejamento e resolução de problemas. O dia é gravado, o que permite uma observação e avaliação precisa do grau de proficiência do participante nas competências desejadas para o desempenho bem-sucedido no cargo.

Historicamente, ambientes de trabalho afetados por baixa autonomia, desempenho insatisfatório e conflitos entre equipes geram custos elevados com substituição constante de funcionários e treinamento. A ESC é projetada para eliminar esses problemas, proporcionando uma avaliação objetiva e precisa, que revela se o candidato apresenta as competências comportamentais desejadas para contribuir de forma positiva no sucesso da organização. Seja na seleção de novos talentos, no desenvolvimento no cargo ou na promoção interna em programas de sucessão, a ESC oferece uma solução estratégica para a construção de equipes mais eficazes e o cumprimento das prioridades estratégicas da empresa; redução de custos com turnover e jornadas de carreira exitosas.

O papel da IA na ESC

A grande novidade é que, com o apoio de inteligência artificial, será possível uma terceira modalidade de realização das interações durante o dia de trabalho simulado, tornando o processo mais objetivo e ágil, garantindo que a organização possa aplicar a ESC simultaneamente em inúmeros candidatos, de diferentes unidades de negócios, no Brasil e no mundo. A IA vai assumir os diferentes papéis durante o dia de simulação, interagindo diretamente com os candidatos no metaverso da MarRemoto. Pense em aplicar a ESC em 80 ou 800 ou 8000 candidatos a uma posição gerencial, por exemplo!

A ideia da Deloun é disponibilizar os relatórios com os resultados da ESC em até 3 dias, com a mesma garantia de precisão na avaliação que a D+ oferece hoje, ou seja, mínimo 90% de probabilidade de que os candidatos apresentem, no trabalho real, as competências que demonstram durante o dia de simulação.

Importante ressaltar que o olhar humano sobre as pessoas que passarem pela nova versão de aplicação da ESC com IA será preponderante no processo de avaliação das simulações, em uma integração exitosa entre algoritmo e expertise dos avaliadores da Deloun. Nossos especialistas continuarão sendo responsáveis por todas as fases de aplicação e avaliação da ESC, entrega de resultados e apoio às decisões do RH e líderes das organizações clientes. Eles ajudarão na identificação das competências a serem avaliadas, na definição do ambiente de simulação necessário e análise dos resultados obtidos pelos candidatos. A IA, portanto, surge como uma ferramenta de suporte, sem substituir o papel crítico da expertise humana.

Resultados positivos e próximos passos

A pesquisa realizada pelo Núcleo de Pesquisa Aplicada ao RH, da D+, apontou que a introdução da IA como roleplayer seria bem recebida pelos profissionais de RH, que consideraram o valor agregado dessa inovação. A receptividade à ideia reforçou o compromisso das empresárias, Denise e Maria, com o desenvolvimento do novo produto, que agora segue para as próximas etapas desenvolvimento na Deloun, sob a tutela da BeYou Education, de Ricardo Souza.

Com a combinação entre tecnologia avançada e a análise criteriosa de especialistas humanos, a nova versão da ESC promete ser um diferencial importante no mercado de RH, proporcionando eficácia em grande escala para as organizações na avaliação de competências comportamentais, contribuindo para a realização das suas prioridades estratégicas e maior retorno sobre o investimento em seleção, desenvolvimento e promoção das pessoas. Sem falar de planos de desenvolvimento individual mais significativos para o desenvolvimento de carreiras de sucesso.

Com a Deloun, Maria e Denise reafirmam seu papel de protagonistas na criação de soluções inusitadas e eficazes, que atendem às necessidades do RH e das empresas, apoiando a construção de equipes mais alinhadas com as estratégias organizacionais.